PREVENTION & GESTION PROFESSIONNELLE DES COMPORTEMENTS DE CRISE – PCM

PRESENTATION

La formation **Professional Crisis Management (PCM)** comprend des techniques de prévention et de réduction des comportements dangereux et agressifs. Si nécessaire, elle inclut également des techniques d'intervention physique sécurisées, afin de protéger de toute blessure aussi bien les usagers (enfants et adultes) que les professionnels.

Toutes les méthodes proposées sont basées sur les principes de l'analyse du comportement et sur la mécanique du corps humain. PCM minimise la coercition et maximise la dignité de la personne, tout en garantissant une intervention fiable pour stopper les comportements dangereux. Il s'agit d'une pratique nécessitant une accréditation obligatoire auprès de l'organisme américain **PCMA**. PCM assure le maintien d'un environnement de travail sécurisé et garantit la transparence des pratiques professionnelles.

Toutes les stratégies et interventions de PCM reposent sur les sciences comportementales et sur des principes éthiques tels que le respect de la dignité humaine et la liberté de choix.

MC2 Autisme : Votre partenaire expert en formation PCM

MC2 Autisme est un organisme reconnu pour son expertise dans l'accompagnement des professionnels face aux situations de crise. En tant qu'unique **partenaire officiel de PCMA**, nous proposons des formations accréditées en **Professional Crisis Management (PCM)** pour prévenir et gérer les comportements dangereux de manière **éthique, sécurisée et efficace**. MC2 Autisme forme instructeurs et praticiens en France.

PCM se compose de **quatre stratégies et interventions** :

1. **Prévention** : Ensemble de stratégies d'enseignement et d'organisation visant à maintenir la stabilité de la personne. Ces techniques s'intègrent et complètent la prise en charge existante ainsi que le projet individuel de l'usager. Conformément aux recommandations de l'**ANESM**, la formation PCM met l'accent sur les techniques de prévention pour la gestion des situations de crise. Nous considérons que la réduction des comportements de crise passe avant tout par la compréhension des situations et les ajustements de prise en charge qui en découlent. Les stratégies et procédures PCM sont complémentaires des dispositifs déjà en place pour l'usager et ne s'y substituent pas. Notre objectif est d'utiliser les procédures les moins restrictives possibles. C'est pourquoi des critères précis ont été définis afin que chaque procédure soit appliquée à bon escient.
2. **Désescalade** : Stratégies verbales et environnementales visant à stabiliser les situations qui s'aggravent, avant d'avoir recours à une intervention physique. Ces stratégies s'appuient sur les bases établies lors de la phase de prévention.
3. **Intervention de crise** : Mise en place de techniques et de procédures d'intervention physique indolores en cas de crise. Les procédures respectent la mécanique naturelle du corps et évitent les positions inconfortables ou inadaptées.
4. **Post-crise** : Stratégies verbales permettant d'accompagner l'usager vers son projet individualisé et d'assurer un suivi post-crise à travers un accompagnement et une analyse de la situation.

Pourquoi choisir MC2 Autisme ?

- **Un organisme expert et accrédité** : Partenaire officiel de **PCMA**, nous garantissons une formation conforme aux normes internationales.
- **Une approche éthique et sécurisée** : Nos méthodes minimisent la coercition et maximisent la **dignité de l'usager**.
- **Une formation reconnue** : Plus de **200 000 professionnels** utilisent PCM aux États-Unis, et son efficacité est prouvée en **France et en Europe**.

Une recertification annuelle : Pour maintenir l'accréditation, MC2 Autisme propose des sessions annuelles de mise à jour des compétences.

Rejoignez la formation PCM avec MC2 Autisme

La formation **PCM** est destinée aux professionnels souhaitant assurer **une prise en charge sécurisée et bienveillante** des

comportements de crise.

En choisissant **MC2 Autisme**, vous bénéficiez d'une formation complète, accréditée et fondée sur des principes éthiques et scientifiques.

Nos formations sont flexibles et ajustées en fonction du niveau de risque auquel les professionnels sont confrontés.

Avantages pour les professionnels :

- Réduction du risque de blessures
- Sécurité accrue sur le lieu de travail
- Plus d'assurance pour gérer les situations complexes
- Des compétences concrètes pour intervenir de façon adaptée
- Amélioration des relations entre usagers et professionnels

Avantages pour votre établissement :

- Moins d'incidents, d'arrêts maladie et d'absentéisme
- Réduction du turnover et des tensions
- Ambiance de travail plus sereine et climat social apaisé
- Équipe plus engagée et performante
- Accompagnement plus qualitatif et conforme aux normes HAS

La gestion de crise est un élément crucial dans la prise en charge de personnes avec besoins spécifiques. Nous souhaitons que les professionnels qui ont besoin d'un système de gestion de crise puissent l'utiliser avec sécurité et efficacité.

OBJECTIF PROFESSIONNEL

- Mettre en place le système PCM, y compris les procédures PCM de prévention et de gestion des comportements de crise

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Définir un comportement de crise
- Mettre en place les stratégies de prévention
- Mettre en place les stratégies non-physiques (désescalade et post-crise) et les stratégies physiques
- Evaluer l'impact des actions mises en œuvre.

INFORMATIONS GENERALES

- Profil du formateur : Formation assurée par un instructeur PCM
- Public & effectif : jusqu'à 12 participants (par session). Professionnels intervenant auprès de personnes avec TSA et/ou DI. Les personnes participantes devront être en bonne condition physique.
- Durée :
  - PCM1 : 3 jours (21 heures)
  - PCM 2 : 4 jours (28 heures)
  - PCM Recertification : 1 jour (7 heures)
- Pré-requis : le participant doit confirmer être en bonne condition physique (pour les procédures physiques d'intervention enseignées)
- Dates & lieu de la formation : Le lieu, les dates et horaires seront déterminés d'un commun accord entre le Client et le prestataire.
- Modalité : en présentiel
- Protection des données personnelles – RGPD : MC2 Autisme utilise une base de données sécurisée, hébergée en

France, pour la gestion et le suivi des formations PCM. Les données personnelles des participants sont collectées et traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), dans le respect des principes de confidentialité et de sécurité.

- Coût Pédagogique :
    - Formation PCM intra-établissement : 1 200 euros TTC/jour pour 12 participants. Soit 3 600 euros TTC pour PCM1 et 4 800 euros TTC pour PCM2 : Tapis : 1 200 euros. Formation inter-établissement : 600 euros TTC par participant
    - Formation PCM recertification intra-établissement : 800 euros TTC pour 12 participants. Formation PCM recertification inter-établissement : 90 euros TTC par participant.
    - Tarifs hors éventuels frais annexes de transport et d'hébergement
    - Exonération de TVA conformément à l'article 261-4-4° du code général des impôts.

MOYENS PEDAGOGIQUES & MOYENS MATERIELS

- La méthode pédagogique s'appuie sur des contenus théoriques (manuel PCM), des analyses de cas, des ateliers pratiques et des discussions.
- Sur le plan matériel, est requise : a) une salle spacieuse adaptée à la formation (salle non-encombrée et d'environ 6 x 6 mètres), et si possible disposée en U, équipée d'un paperboard ; b) le nombre de matelas nécessaire pour le nombre de participants
- Matériel : 1 manuel « PCM Praticiens » par participant
- Toute la documentation de la formation est envoyée par la poste. Lors de cet envoi, vous recevrez également : livret d'accueil – règlement intérieur – CGV. Ces documents sont disponibles dès maintenant et peuvent vous être envoyés à tout moment si vous le souhaitez sur simple demande par mail au secrétariat (contact@mc2autisme.com)
- MC2 Autisme est certifié Qualiopi pour la catégorie actions de formation. Certificat B03575, valide du 06/02/2025 au 06/02/2028. Première émission le 07/02/2022, vérifiable sur www.certif-icpf.org. Le certificat Qualiopi (pour la catégorie actions de formation) est disponible dès maintenant et peut vous être envoyé à tout moment si vous le souhaitez sur simple demande par mail au secrétariat (contact@mc2autisme.com). Il est également accessible sur notre site www.mc2autisme.com.

METHODE D'EVALUATION

- Durant la formation : plusieurs évaluations, réalisées sous forme d'ateliers ou de questionnaires, permettront ensuite de mesurer la progression pédagogique des stagiaires. Test de positionnement en jour 1. Au dernier jour, une évaluation écrite et une évaluation pratique sont requises pour valider la formation. En fin de formation, dans les cas où les certains participants nécessitent un réentraînement, un module supplémentaire de 3 heures est proposé dans aucun coût pédagogique additionnel.
- Pendant les formations PCM2, en cas de difficulté du stagiaire, le formateur peut lui suggérer des aménagements pour une validation du niveau PCM1. Ces aménagements peuvent être envisagées entre le 1 et le 2ème jour de la formation.
- A l'issue de la formation : les stagiaires seront enfin invités à évaluer l'atteinte des objectifs de la formation par un QCM et à renseigner un questionnaire de satisfaction (une synthèse des questionnaires sera transmise au donneur d'ordre). Des questionnaires de satisfaction pour le donneur d'ordre, le financeur et le formateur sont également envoyés, si pertinents pour chaque prestation

.

ANALYSE DES BESOINS, ADAPTATIONS & CONDITIONS D'ACCES

- Avant la contractualisation, MC2 Autisme échange avec le commanditaire (mail ou entretien téléphonique) afin d'identifier :
    - Les profils et les niveaux de qualification des professionnels concernés.

- Les situations de crise et les difficultés rencontrées dans l'établissement.
- Les besoins de formation et les compétences que les professionnels doivent développer.
- Les objectifs attendus par l'établissement.
- Les contraintes organisationnelles.
- Les éventuels besoins d'aménagement.

L'entretien téléphonique permettra de vérifier les éventuels prérequis.
Un positionnement initial permet également d'identifier les connaissances préalables et les besoins spécifiques des participants.
Ces informations permettent d'adapter les exemples professionnels, les études de cas, les exercices et, lorsque cela est possible, le rythme pédagogique aux besoins identifiés, tout en respectant les exigences de sécurité et de validation propres au niveau PCM enseigné.
Les éventuelles situations de handicap nécessitant un aménagement sont également examinées avant l'entrée en formation.

- Délai d'accès : maximalement 4 mois après la prise de contact
- Dates & lieu de la formation : Les dates, lieu et horaires seront déterminés d'un commun accord entre le Client et le prestataire.

ORGANISATION PCM 1 et PCM 2

Jour 1 :

- Test de positionnement
- Présentation de l'Association Professional Crisis Management (PCMA)
- Introduction à l'approche PCM pour la gestion de crise : base théorique et scientifique des principes directeurs
- Définition des principes directeurs : dignité de la personne, absence de douleur, alternative la moins restrictive, procédures de feedback et d'estompage en continu.
- Théorie sur la gestion des comportements de crise et définition du principe de « continuum de crise » : fonctionnement stable – pré-crise – crise – post-crise.
- Définition du concept de « crise », sur ces 4 aspects : physiologie – pensée – comportement – sentiment.
- Activités pratiques
- Questions & réponses

Jour 2 :

- Bonnes pratiques professionnelles et principes directeurs PCM
- Stratégies de prévention de crise : variables qui affectent le fonctionnement d'une personne, stratégies d'arrangement et d'apprentissage pour réduire les risques de crise
- Interactions non physiques (partie 1)
- Techniques de sécurité personnelle (partie 1) : démonstration, entrainement et répétitions
- Procédures de déplacement : introduction du concept et démonstration des procédures
- Interactions physiques : critères d'utilisation et considération sur la sécurité
- Interactions physiques : techniques d'immobilisation verticale
- Activités pratiques
- Questions & réponses

Jour 3 :

- Collecte de donnée, analyse et prise de décision

- Gestion de crise et organisation des équipes : logistique, planning, analyse des ressources disponibles
- Techniques de sécurité personnelle (suite) : démonstration, entrainement et répétitions
- Interactions physiques : approfondissement et techniques d'immobilisation sur matelas.
- Activités pratiques
- Questions & réponses

Jour 4 :

- Interactions non physiques : révision des différentes stratégies de prévention de crise
- Interactions non physiques, révision des stratégies de désamorçage et de post-crise
- Interactions physiques : révision et entraînement pour une plus grande précision des procédures.
- Evaluation écrite
- Evaluation pratique

Note : Dans la formation PCM1 (3 jours), les jours 3 et 4 sont combinés car le nombre de procédures pratiques enseignées est inférieur à la formation PCM2

Note 2 : Pour le PCM1 (trois jours), les séquences de consolidation et d'évaluation sont intégrées au troisième jour.

Note 3 : Pour PCM Recertification La formation vise à revoir et confirmer les acquis pédagogiques des niveaux 1 ou 2, à actualiser les connaissances des participants et à vérifier le maintien de leurs compétences en prévention et gestion des crises, dans le respect des principes directeurs de PCM (cf. description détaillée ci-dessous)

ORGANISATION PCM RECERTIFICATION

Jour 1 :

Actualisation des connaissances

- Test de positionnement initial.
- Rappel des principes directeurs PCM et du continuum de crise.
- Révision des bonnes pratiques et des critères d'intervention.

Prévention et gestion des crises

- Révision des stratégies de prévention, de désamorçage et de post-crise.
- Analyse des situations et prise de décision.

Révision des procédures pratiques

- Révision des techniques de sécurité personnelle, de déplacement et d'interactions physiques.
- Entraînements pratiques adaptés au niveau de certification, avec feedback individualisé.

Évaluation et recertification

- Évaluation écrite des connaissances.
- Évaluation pratique des compétences et retour individualisé.

CONTACT :

Secrétariat MC2 Autisme : contact@mc2autisme.com
MC2 Autisme. 7, rue du Colonel Moll, 75017. Paris
Site : mc2autisme.com

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), MC2

Autisme s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques...). Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources AD-HOC (ACCEA, EPATECH,..) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.

- Pour tout besoin spécifique, vous pouvez contacter notre référente qualité : Julia Abasiz à contact@mc2autisme.com.

RESULTATS

Entre janvier et décembre 2025 : 90 formations avec plus de 90% de réussite.

Entre janvier et décembre 2025 : 90 sessions de formation PCM avec plus de 90% de satisfaction (Cf : Entretien téléphonique avec le donneur d'ordre après la prestation de formation)

En fin de formation, dans les cas où les certains participants nécessitent un réentraînement, un module supplémentaire de 3 heures est proposé sans aucun coût pédagogique additionnel.

MC2 Autisme

Organisme de Formation

SIREN 890 616 287, dont le siège social est situé 7, rue du Colonel Moll – 75017 PARIS. Mail : contact@mc2autisme.com. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 68 341 75 auprès de la préfecture de la région IDF. Certification Qualiopi pour la catégorie actions de formation